

## Duplicata de Carte d'Electeur

### 01. J'ai perdu ma carte d'électeur. Comment je fais pour avoir un duplicata ?

Si ta carte est perdue, tu dois demander un duplicata de carte d'électeur. Voici ce qu'il faut faire :

- 1° Aller chez un officier de police judiciaire (OPJ) à la maison communale ;
- 2° Déclarer la perte de la carte d'électeur et demander le procès-verbal (PV) de perte de carte ;
- 3° Présenter le PV de perte de carte au Chef d'Antenne de la CENI ou à un de ses agents à la maison communale, au secteur ou à la chefferie ;
- 4° Remplir le formulaire F06 de demande de duplicata ;
- 5° Attendre ton tour pour être servi.

NB : L'opération de délivrance du duplicata de carte d'électeur est gratuite. Si un policier ou un agent de la CENI demande de l'argent, il faut le dénoncer.

### 02. Qu'est-ce qui se passe si on ne trouve pas mon nom sur la liste quand je fais la demande du duplicata ?

Si tu es à l'antenne du centre d'inscription du lieu de ton dernier enrôlement, normalement on doit trouver ton nom sur la liste des électeurs. Mais si on ne le trouve pas, la CENI va te remettre un autre formulaire à remplir. C'est ce formulaire qui va permettre à la CENI de bien chercher ton nom.

### 03. Les écrits et la photo de ma carte ne se voient plus. Qu'est-ce que je dois faire ?

Si les écrits ou la photo de ta carte ne se voient plus, tu dois demander une carte de remplacement. Il faut aller à l'antenne de la CENI ou à la maison communale avec ta carte actuelle; la CENI va la remplacer.

NB : L'opération de délivrance de la carte de remplacement est gratuite. Si un policier ou un agent de la CENI demande de l'argent, il faut le dénoncer.

### 04. Où dois-je aller pour avoir une carte de remplacement ?

Comme pour le duplicata, tu dois aller à l'antenne de la CENI de ton centre d'inscription ou à la maison communale.

### 05. Il y a trop de gens pour le duplicata et beaucoup de désordre. Est-ce que la CENI peut vraiment servir tout le monde ?

La CENI a décentralisé la délivrance des duplicatas dans les maisons communales pour servir tout le monde.

Il y a 2 kits dans chaque commune. Avec ça, la CENI peut produire en moyenne 400 duplicatas par jour.

Pour éviter le désordre, on demande à chacun d'inscrire son nom sur la liste par ordre d'arrivée, de retirer le formulaire, s'asseoir et le remplir. Ensuite les agents de la CENI appellent selon l'ordre d'arrivée. Dès que le demandeur remet son formulaire, on saisit les informations, puis on imprime le duplicata. L'agent de la CENI place le duplicata dans un étui et le remet à l'électeur.

### 06. Combien de temps ça prend pour avoir son duplicata à l'antenne ou à la maison communale ?

Les bureaux de la CENI aux antennes ou dans les maisons communales sont ouverts de 8 heures à 16h30 en principe. Toutes les étapes avant la délivrance du duplicata peuvent prendre un peu de temps en 2 fonction du nombre de demandeurs. Mais entre la saisie des informations et l'impression, c'est normalement moins de 5 minutes. Donc, si tout va bien et qu'il n'y a pas beaucoup de monde, on peut avoir sa carte en moins d'une heure.

Cependant, la CENI encourage les électeurs à la patience, au respect du principe « premier arrivé, premier servi » et à dénoncer quiconque entretient le désordre ou fait payer les services.

## Dispositif Electronique de Vote (DEV)

### 07. C'est quoi le dispositif électronique de vote ?

Le dispositif électronique de vote (DEV), anciennement appelé « machine à voter » (MAV) est une machine intelligente améliorée qui aide l'électeur à retrouver rapidement et à voter les candidats, à imprimer les choix des électeurs sur les bulletins de vote et à faciliter le décompte des voix.

### 08. Comment fonctionne le DEV ?

A l'ouverture du bureau de vote, le président du bureau de vote utilise une carte d'ouverture pour activer le DEV. Chaque DEV a sa clé unique. Une autre clé pour la fermeture est utilisée pour clôturer le vote lorsque le dernier électeur à opérer son choix.

Pour utiliser le DEV, l'électeur doit introduire le bulletin papier dans l'ouverture prévue à cet effet. Le DEV aspire le papier et lance l'opération de vote. Le DEV présente alors le premier scrutin et les candidats. L'électeur opère son choix et confirme. La même opération continue pour les autres scrutins jusqu'à ce que le DEV présente les différents choix de l'électeur et imprime le bulletin de vote avec les choix du votant.

### 09. La CENI a prévu combien de DEV par bureau de vote ?

Chaque bureau de vote aura un DEV. La CENI prévoit aussi un DEV de réserve en cas de panne du DEV principal.

### 10. La CENI a prévu combien de bulletins de vote pour chaque DEV ?

La CENI prévoit 750 bulletins pour chaque DEV.

**11. Les DEV ont une carte d'ouverture et une carte de fermeture de la machine. Qu'est-ce qui prouve qu'après la clôture du vote, un agent de la CENI ou une autre personne ne va pas rouvrir la machine pour continuer des votes ?**

Chaque DEV a sa propre carte d'ouverture et de fermeture, configurée uniquement pour ce DEV. Seul le président du bureau de vote et de dépouillement a le droit de détenir les cartes d'ouverture et de fermeture. La CENI met en place des mécanismes pour renforcer la transparence et la sécurité du vote mais les témoins des partis et regroupements politiques, les observateurs et les électeurs doivent aussi jouer leurs rôles. Ils ont le droit d'informer la CENI en cas de problèmes. Les élections, c'est l'affaire de tous.

**12. Le DEV est une machine électronique. Donc vous aurez les résultats à temps. Allez-vous annoncer les résultats en temps réel ?**

Techniquement, le DEV pourra générer des résultats dès la fermeture de la machine. Mais il faut rappeler qu'en RDC, le vote est semi-électronique et que les deux méthodes de calcul des résultats, électronique et manuelle, se complètent. La CENI ne pourra donc pas annoncer des résultats en temps réel parce qu'il faut attendre de comparer les résultats des DEV avec le comptage manuel des voix. Mais la CENI fera tout ce qu'il faut pour annoncer les résultats provisoires rapidement, au plus tard le 31 décembre 2023 pour l'élection présidentielle.

**13. Le DEV est une machine électronique. Beaucoup de congolais sont analphabètes et ne sauront pas l'utiliser. Qu'est-ce que la CENI va faire pour accompagner ces gens-là ?**

La CENI ne veut exclure personne. C'est pourquoi elle a prévu une grande campagne de sensibilisation sur le DEV, à Kinshasa et dans les provinces à partir du mois d'octobre 2023. Les électeurs ont aussi la possibilité de se faire assister pour le vote, par un autre électeur de leur choix.



## Questions / Réponses sur le processus électoral

Volume 5

### Duplicata de Carte d'Electeur et Dispositif Electronique de Vote (DEV)



Retrouvez les pages  
officielles de la CENI

Ceni RDC Cenirdc

@Cenirdc Webtv Ceni RDC

COMMISSION  
ELECTORALE  
NATIONALE  
INDEPENDANTE

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE  
DU CONGO

